

# FLIS ORIENTERINGSMØDE

Den 9. februar 2022



Stil spørgsmål i  
chatten



Sluk din mikrofon

Vi optager mødet



Tænd gerne  
kameraet, når du  
taler



**KOMB:T**

# Team FLIS

Februar 2022

## Fælleskommunal-Ledelsesdata-Infra-Struktur



**Louise Dalby**  
Projektleder



**Danny Larsen**  
Projektkoordinator  
Administration  
Koordinering



**Christine Halckendorff**  
It-konsulent  
Udvikling og Datavalidering



**Ulrik Heefelt**  
It-konsulent  
Udvikling og Datavalidering



**Erik Damsted**  
It-Arkitekt  
Månedskørsel og Udvikling



**Rebecca Wessel Knaack**  
Kommunikationskonsulent  
Kommunikation



**Mimi Rasmussen**  
Implementeringskonsulent  
Implementering



**Peter Riis**  
Chefkonsulent  
Data - Ledelsesinformation - FLIS



**Catrine Marie Stamm Gravesen**  
Konsulent  
FLIS på Skole, Dagtilbud,  
Udsatte børn og unge, Kend din Kommune



**Oscar Hermund Olsen**  
Konsulent  
FLIS på sundheds-,  
ældre- og økonomiområdet, Kend din Kommune

# Agenda

- FLIS-data som forudsætning for styring og ledelsesinformation
  - Louise Dalby
- Resultatet af FLIS brugertilfredsundersøgelse december 2022
  - Rebecca W Knaack og Mimi Rasmussen
- Aktiviteter i projektet i 2022, Louise Dalby
- Kommunikations- og implementeringsstrategi 2022
  - Rebecca W Knaack og Mimi Rasmussen
- Status på FLIS KUBEN - nemmere adgang til FLIS data
  - Erik Damsted
- Datakvalitet
  - Louise Dalby
- Status på projektet
  - Louise Dalby



**Det er afgørende at  
FLIS er  
værdiskabende for  
kommunerne**

FLIS 2022

**FLIS-data som grundlaget for styring  
og ledelsesinformation**

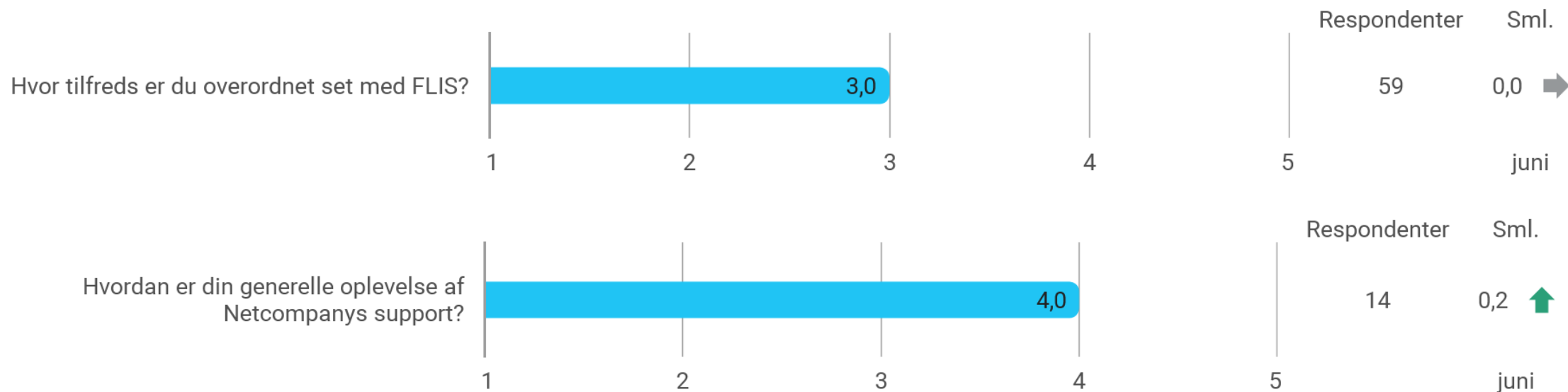
Værdien af FLIS som  
forudsætningssystem for styringsdata  
og ledelsesinformation er afklaret og  
afstemt med kommunerne og KL.

Mindst 90 kommuner har afgivet en  
positiv tilkendegivelse til en  
fremadrettet tilslutning.

# FLIS BRUGERTILFREDSHEDS UNDERSØGELSE

DECEMBER 2021

# Kommunernes overordnede tilfredshed



3,6



- Økonomi
- Ydelsesrefusion
- Skole
- DREAM (beskæftigelse)
- Borger

2,9



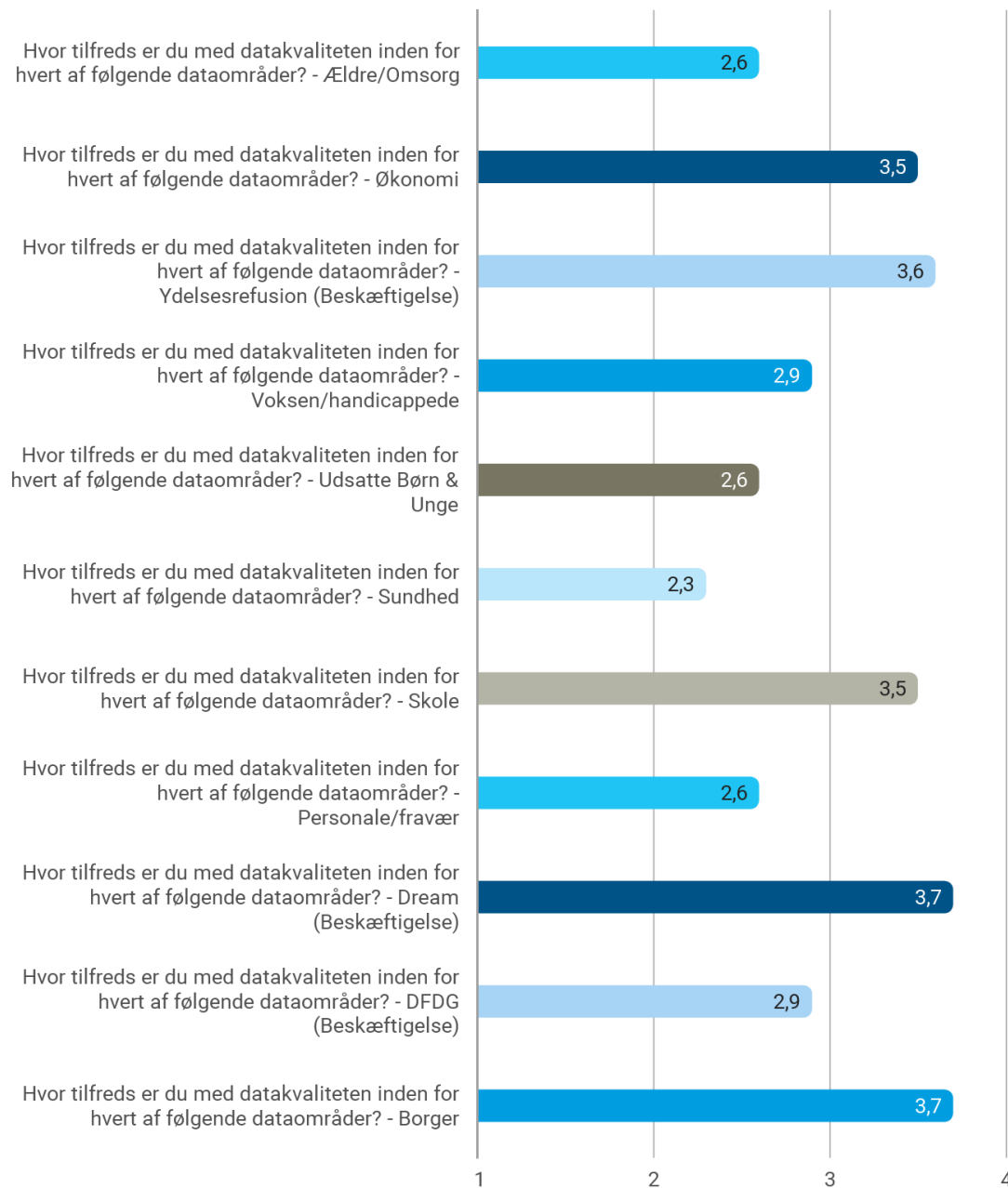
- Voksen/handicappede
- DFDG (beskæftigelse)

2,6



- Ældre/omsorg
- Sundhed
- Personale/fravær
- Udsatte børn og unge





Respondenter Sml.

17 0,2 ↑

25 -0,1 ↓

23 0,3 ↑

19 0,4 ↑

17 0,3 ↑

14 -0,4 ↓

25 0,1 ↑

24 -0,2 ↓

19 0,4 ↑

16 -0,2 ↓

30 0,0 →

*"(...) Der er meget stor forskel på de enkelte fagområder. Skoleområdet er fx ganske godt dokumenteret efterhånden, og data er ok, mens andre områder halter meget efter. Derfor den lave vurdering af den samlede løsning."*

Som ovenstående kommentar viser, deler tilfredsheden med dataområder sig i to lejrer, hvormed tilgangen og kommunikationen med kommunerne herom også bør tilgås forskelligt.

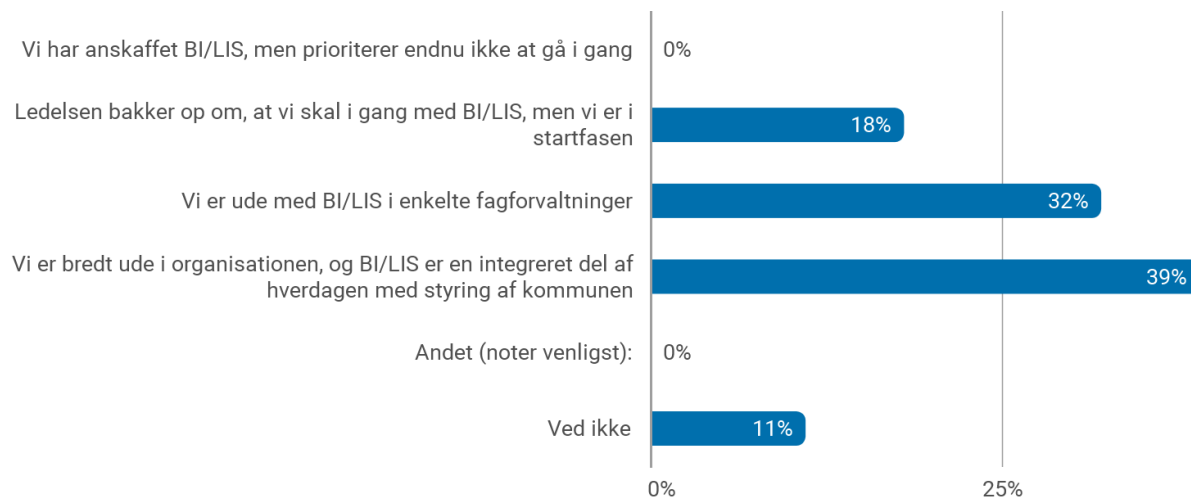
juni

**KOMBIT**

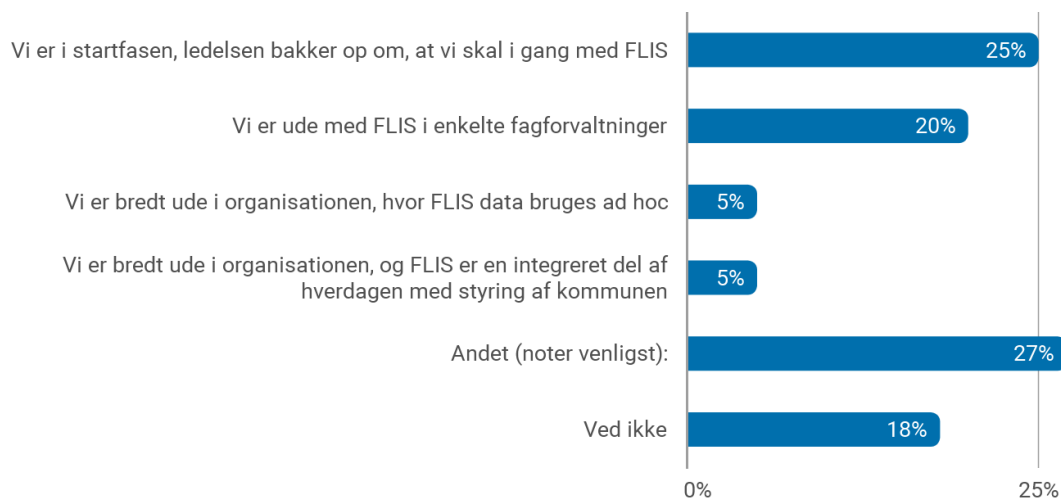


# Implementeringen og brug af data til styring

## Data og ledelsesinformation generelt



## FLIS-data specifikt

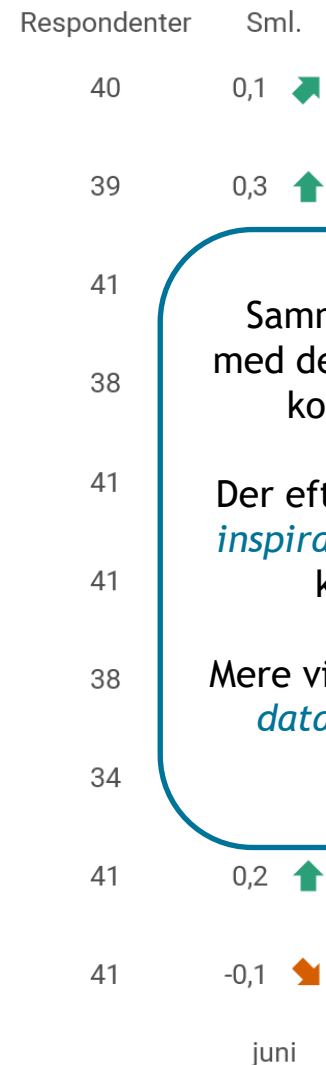
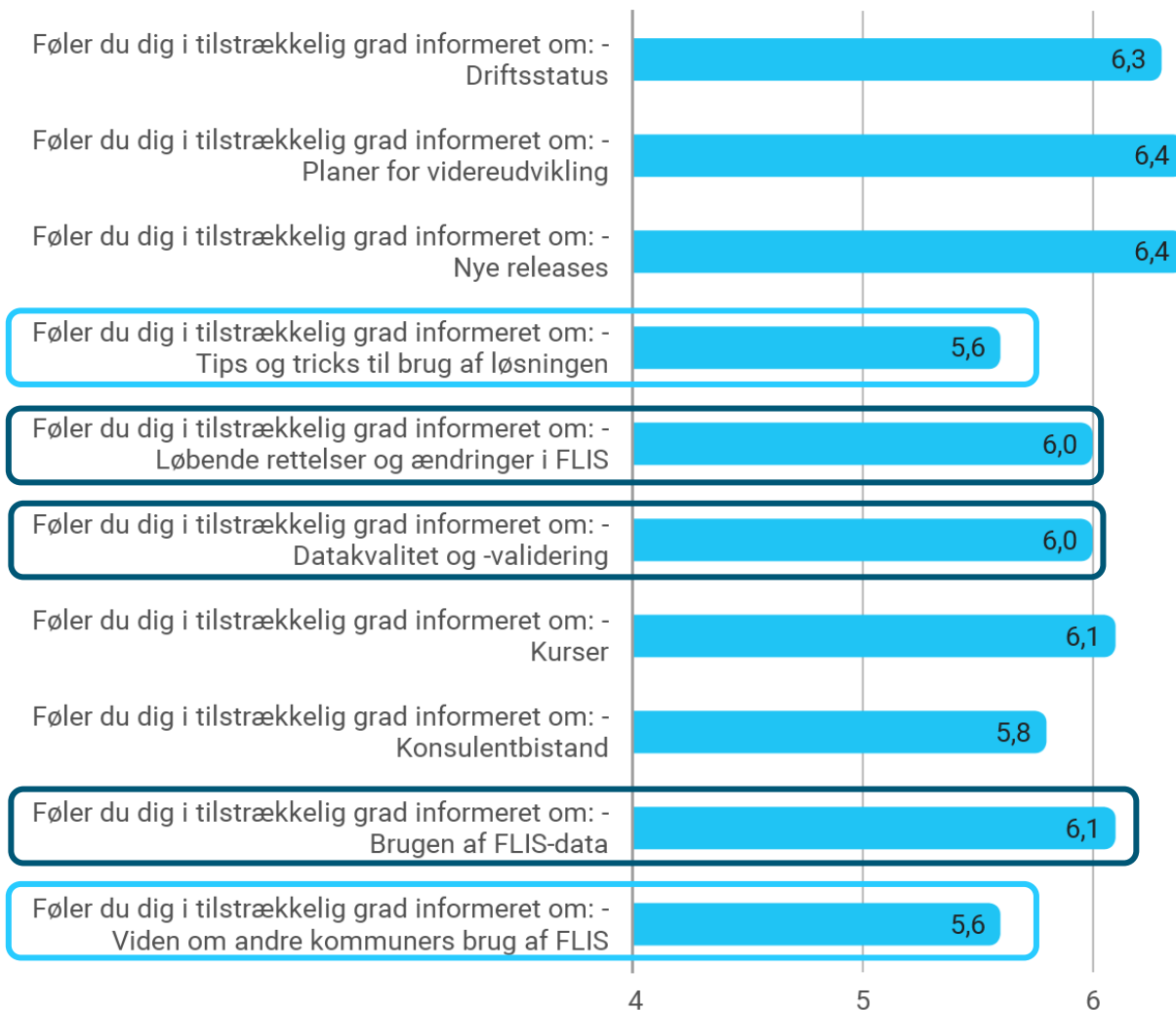


Det kommunerne fokuserer på, når vi spørger ind til deres oplevede værdi, er *datakvalitet, data-indhold og pris*, hvor vi kan konstatere, at FLIS ikke lever op til forventningerne.

Nogle respondenter tilføjer, at de ikke bruger FLIS, andre kun lidt, og så er der et par, der fortæller, at *FLIS ikke bliver prioriteret i deres kommune*.

Andre steder i undersøgelsen er der kommentarer, der tyder på, at der er kommuner, der *ønsker at komme i gang*. Men de har brug for hjælp.

# Er informationen tilstrækkelig?



Sammenstiller vi dette med det der efterspørges i kommentarfeltet:

Der efterspørges *støtte og inspiration* til, hvordan de kan bruge FLIS

Mere viden om *ændringer i dataområder og FLIS-løsningen*

# Spørgeskema i januar

- Til FLIS-kontaktpersoner – primær kontaktgruppe
- 18 kommuner har svaret på, hvad der giver mest/mindst værdi, hvad der skal til for, at FLIS-data efterspørges mere, og for, at ledelsen efterspørger data mere, samt hvilke dataområder der bruges mest, sekundært og forventeligt i fremtiden.
- Større efterspørgsel: Flere forslag arbejder vi allerede med, resten er gode idéer til, hvad vi kan/bør arbejde mere med, vi kigger ind i det NU – så **TAK** for det. Og **TAK** til dem, der måske vil videndele.
- Hvad arbejder I mest med i kommunerne?
  - Borger, YR, Økonomi
- Hvad vil I arbejde mere med i kommunerne?
  - UBU, dagtilbud, institution, v/h, Dream, personale, ældre, økonomi, flere af dataområderne

# STRATEGISKE INDSATSER 2022

# FLIS strategiske indsatsområder 2022



Data har høj kvalitet, er genkendelig og understøtter kommunernes ledelse og styring



Det tekniske fundament er moderniseret, så kommunerne kan få data, der er bedre sikret, testet, mere opdaterede og tilgængelige



Kommunernes omkostninger til (f)lis data er reduceret



Kommunerne ser mulighederne og oplever værdi af data

# Aktuelt

Hvad sker der i projektet?

Indsatsområde	Aktuelt i FLIS projektet Q1-2
Data har høj kvalitet, er genkendelig og understøtter kommunernes ledelse og styring	<ul style="list-style-type: none"><li>• Første pilot på AI i samarbejde med Københavns Kommune</li><li>• Release 6.4 i april</li></ul>
Det tekniske fundament er moderniseret, så kommunerne kan få data, der er bedre sikret, testet, mere opdaterede og tilgængelige	<ul style="list-style-type: none"><li>• FLIS Kuber POC II: En nemmere adgang til FLIS data kommer i april/maj</li><li>• Flexibel indlæsning – data kan komme når det modtage</li></ul>
Kommunernes omkostninger til (f)lis data er reduceret	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontraktforhandlinger med alle kildedataleverandører</li><li>• SKI krav til kildedata</li></ul>
Kommunerne ser mulighederne og oplever værdi af data	<ul style="list-style-type: none"><li>• Webinarer om FLIS data</li><li>• Implementering og kurser i FLIS Kube adgang</li><li>• FLIS nyheder og nyhedsbrev</li><li>• KDK minianalyse</li></ul>

**KOMMUNERNE SER  
MULIGHEDERNE OG OPLEVER  
VÆRDI AF FLIS-DATA**

**FLIS KOMMUNIKATIONS- OG  
IMPLEMENTERINGSSTRATEGI 2022**

# Mål

## INSPIRATION



### Øge anvendelsen af FLIS-data

- Inspirere og vække interesse for FLIS dataområder
- Se fordelene ved FLIS, og hvordan det skiller sig ud fra andre løsninger
- Hjælpe uerfarne i gang med at bruge FLIS

## TILLID



### Styrke tilliden til FLIS

- Troen på at FLIS kan lykkes
- Skabe et mere nuanceret billede af FLIS
- Øge tilliden til FLIS-projektet gennem transparens og tilgængelighed

KOMMUNERNE SER MULIGHEDERNE OG OPLEVER VÆRDI AF FLIS-DATA

**Målsætningen** er med fokus på at sikre, at alle, der arbejder med data i kommunerne, kan komme i gang med at bruge FLIS-data.

**Udfordringen:** Der er dataområder i FLIS, hvor tilfredsheden ligger på et højt niveau, men de anvendes ikke tilstrækkeligt og den generelle indsigt og forståelse af, hvad FLIS kan bruges til og hvordan, ligger på et lavt niveau. Dertil er der en række aktiviteter i projektet, der skal gøre det muligt for kommunerne at anvende deres data på flere måder.

**Målsætningen** er med fokus på beslutningstagere og projektets samarbejdspartnere i kommunerne, der skal have forståelse for og bakke op om projektets strategi, aktiviteter, prioriteter, og hvad der gøres for, at FLIS lever op til kommunernes forventninger og behov.

**Udfordringen:** FLIS projektet har en arv, der overskygger fortællingen om det, der virker i FLIS. Den manglende tillid til FLIS hænger sammen med projektets levetid, der er sket meget gennem årene, der påvirker troen på, at projektet kan lykkes.



# Aktiviteter



Har du forslag til emner og aktiviteter?

Del dem i chatten, så samler vi op.

## INSPIRATION

- Et webinar om hvert dataområde, der hjælper kommunerne i gang med at bruge det
- Kommunikation om og implementering af FLIS Kuber
- En publikation, der demonstrerer hvert dataområde
- Minianalyser: smagsprøver på FLIS data
- Kommunenetværk – faciliterer, at det sker
- "HOW TO" aktiviteter, der hjælper brugerne i gang
- Kombit.dk/flis giver indblik i, hvad FLIS er
- Nyheder og SoMe om FLIS

**Formålet:** At inspirere og hjælpe kommuner i gang med at bruge og i praksis se og forstå fordelene ved FLIS

**Målgruppe:** Alle, der bruger og arbejder med analyser og data i kommunerne

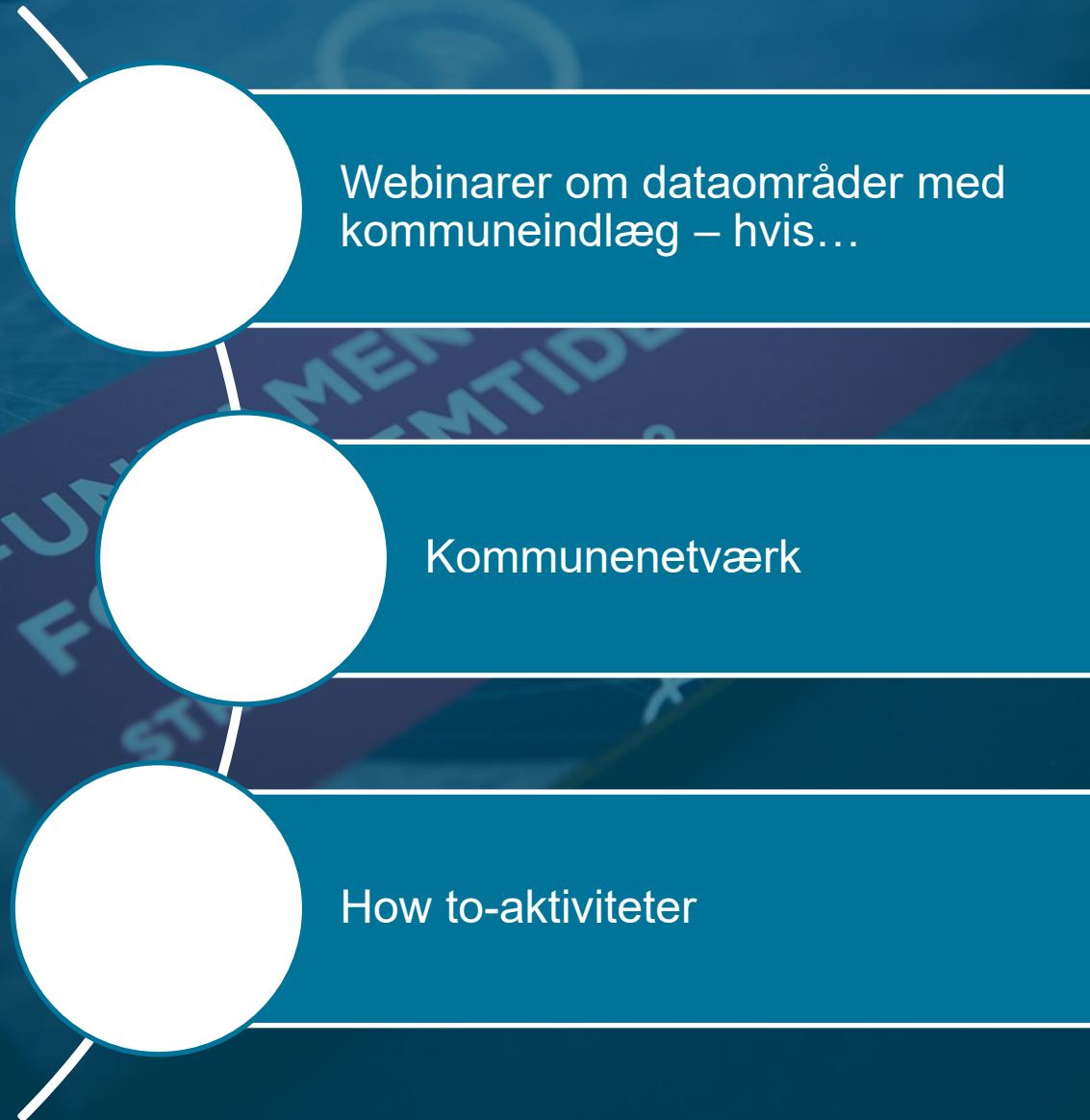
## TILLID

- Orienteringsmøder, der skaber transparens omkring projektets aktiviteter og fremdrift
- FLIS-dag
- 1:1 dialog med enkelt kommuner, der hjælper dem igang
- Data- og teknikwebinarer, der klæder kommunerne på til ændringer mv.
- Kommunikationspakke: FLIS-strategi - sådan kommer vi i mål med FLIS
- Kommunikationspakke: FLIS-data som forudsætning
- FLIS nyhedsbrev, share-komm og direct mails

**Formål:** At skabe et nuanceret billede af FLIS

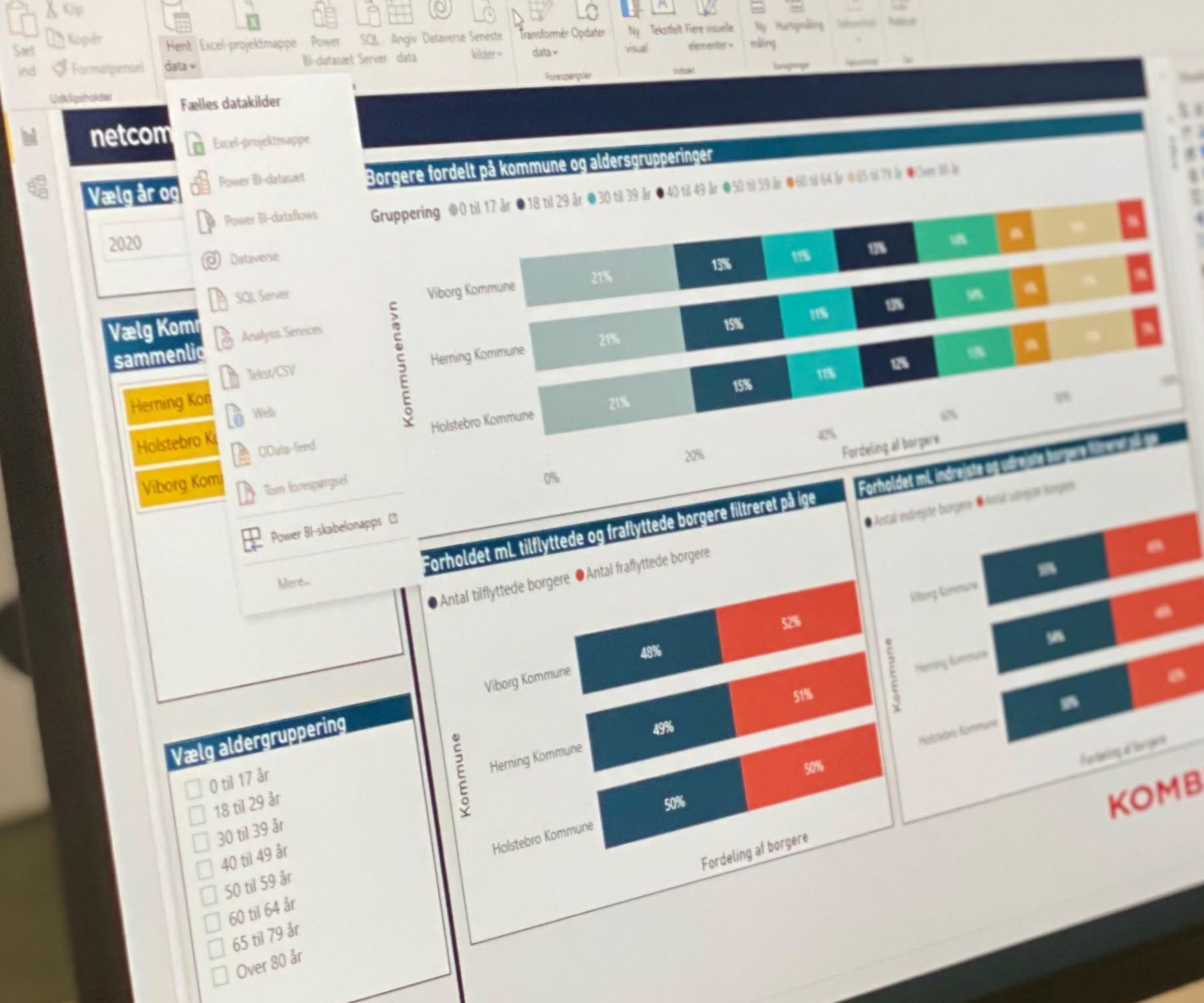
**Målgrupper:** Styregruppen, følgegruppen, kontaktpersoner og faggrupper – personer med kendskab til FLIS/FLIS projektet

# Hvordan gør vi det bedst?



**NEMMERE ADGANG TIL FLIS  
DATA**

**STATUS PÅ FLIS KUBEN**



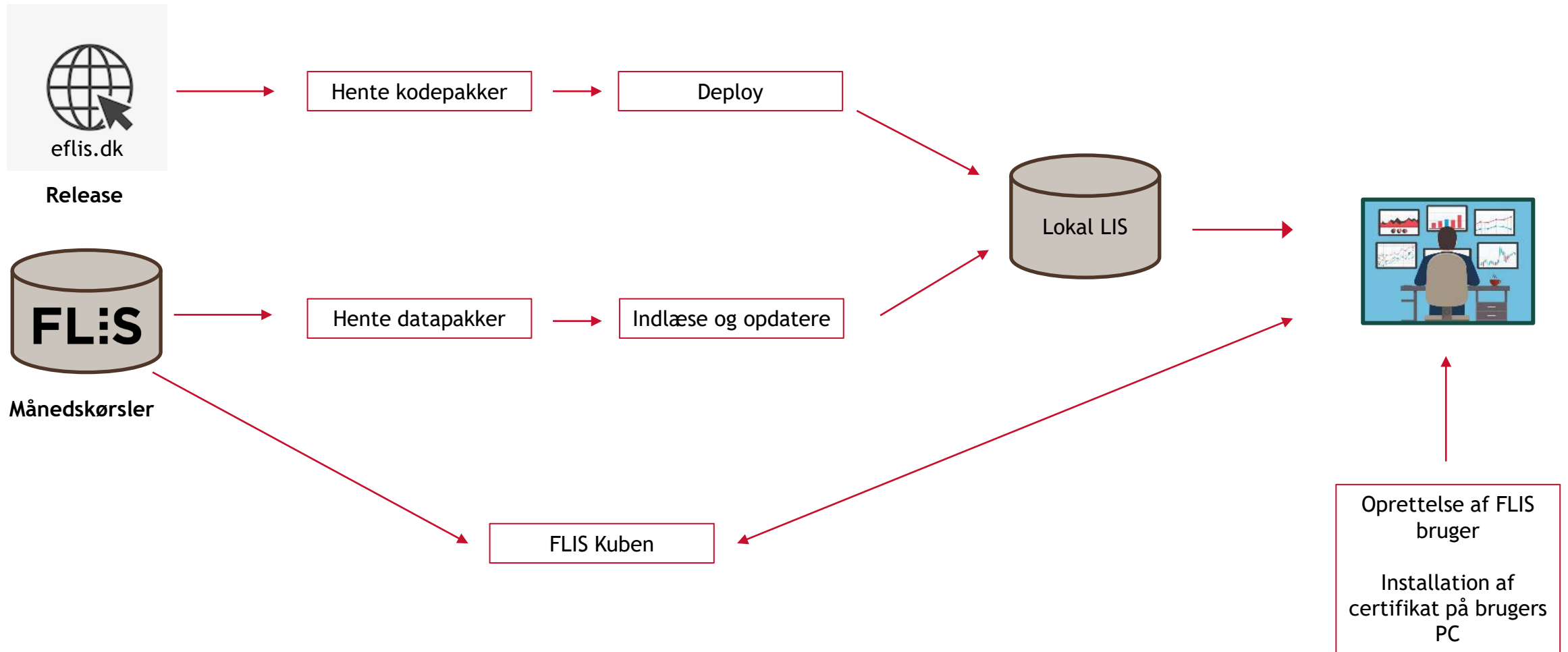
Målet er lettere adgang til data i FLIS

Ideen er, at man kan arbejde med FLIS data direkte i sit foretrukne værktøj på sin PC.

Det kan fx være PowerBI, Excel, Tableau, Targit eller noget helt andet.



# FLIS datas genvej med FLIS Kuben



# Kommuner har deltaget med test og anden sparring

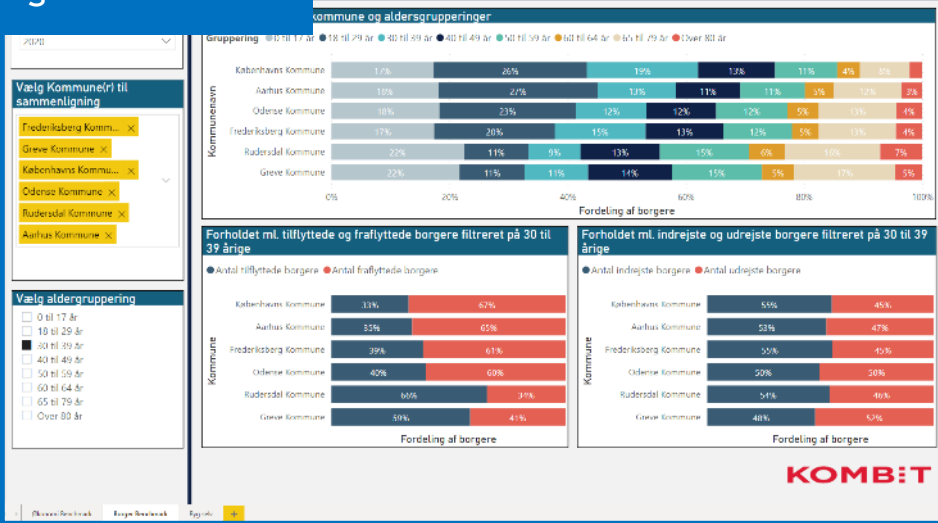
- Hillerød
- Kalundborg
- Køge
- Syddjurs
- Assens
- Holstebro
- Lemvig
- Næstved
- Aarhus

Forretningsmæssig værdi  
Konkret test af adgange og teknologi  
Sparring om dataindhold

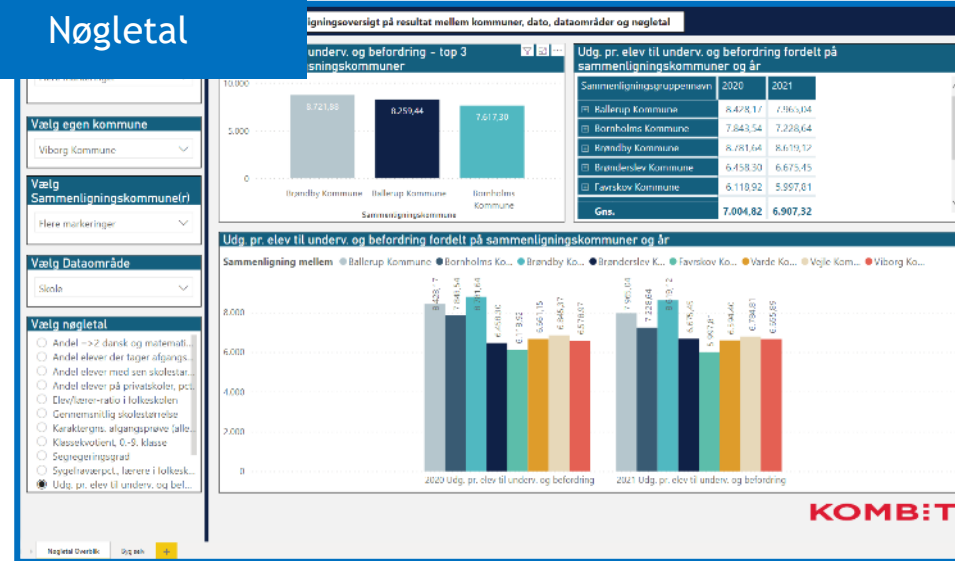
Nøgletal  
Borger Benchmark  
Økonomi Benchmark

# Fire eksempler på direkte adgang til FLIS data

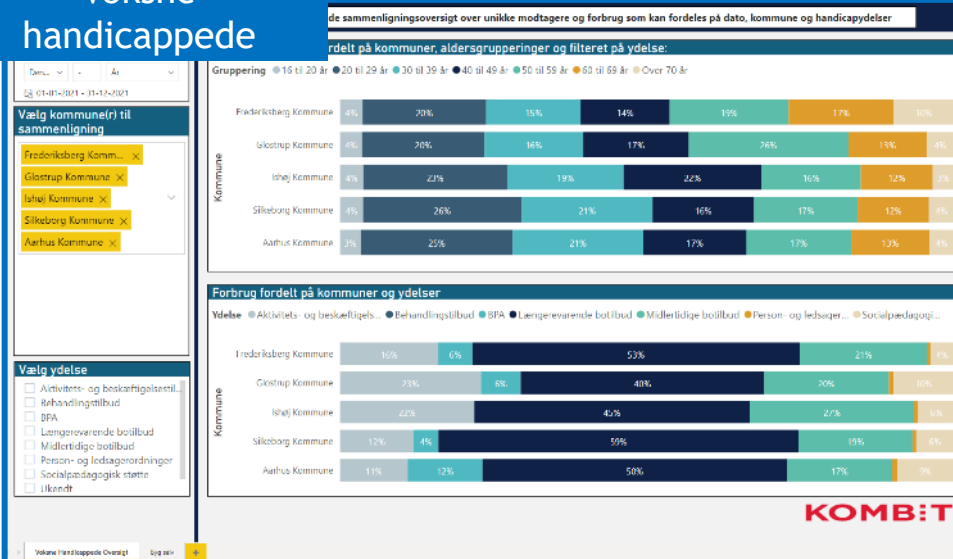
## Borger Benchmark



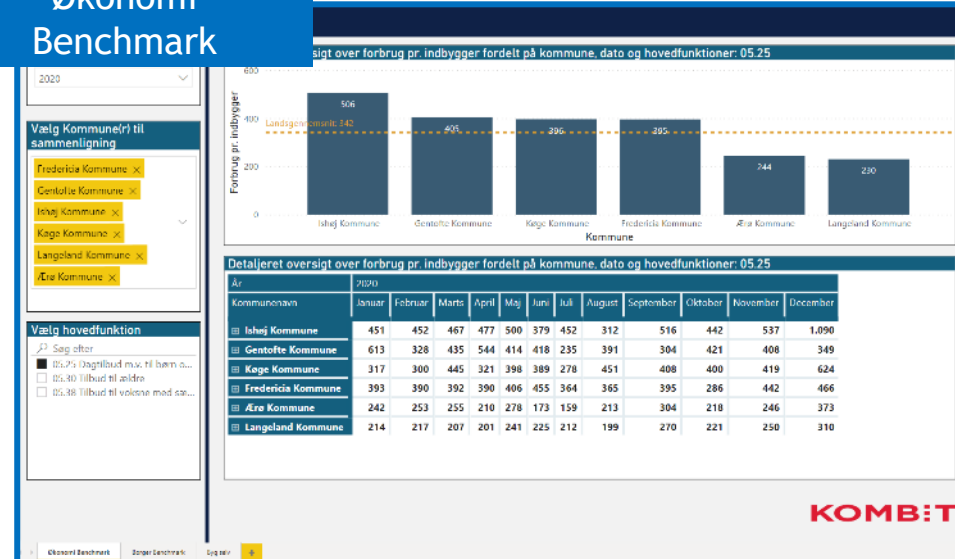
## Nøgletal



## Voksne handicappede



## Økonomi Benchmark



# Eksempel - 6 by samarbejdet

Vælg år

Vælg måned

Vælg kommune

## Hovedoversigt over de kommunale regnskaber 2020

Kr. pr. indbygger

	Aarhus	Odense	Aalborg	Esbjerg	Randers	København
Nettoserviceudgifter ekskl. "hvile i sig selv"-virksomheder	39.209	40.643	42.044	45.251	42.485	42.168
Øvrige nettodriftsudgifter ekskl. "hvile i sig selv"-virksomheder	19.443	21.905	18.806	20.755	22.113	16.967
Renter	38	-62	15	-78	140	-175
Finansielle tilskud	830	712	-89	393	-7	650
<b>Skattefinansierede udgifter i alt</b>	<b>59.520</b>	<b>63.199</b>	<b>60.776</b>	<b>66.321</b>	<b>64.731</b>	<b>59.610</b>
Tilskud og udligning (inkl. tilbagebetaling af refusion af købsmoms)	-12.612	-21.746	-17.306	-19.660	-22.108	-11.626
Skatter	-49.950	-44.120	-46.178	-48.302	-45.505	-57.075
<b>Indtægter i alt</b>	<b>-62.562</b>	<b>-65.866</b>	<b>-63.483</b>	<b>-67.963</b>	<b>-67.613</b>	<b>-68.700</b>
<b>Resultat - det skattefinansierede driftsområde</b>	<b>-3.042</b>	<b>-2.668</b>	<b>-2.707</b>	<b>-1.641</b>	<b>-2.882</b>	<b>-9.091</b>
Anlægsudg. ekskl. "hvile i sig selv"-virksomheder	3.108	979	3.354	3.291	1.306	3.997
<b>Skattefinansierede områder</b>	<b>66</b>	<b>-1.688</b>	<b>647</b>	<b>1.650</b>	<b>-1.576</b>	<b>-5.093</b>
Drift- og anlægsudgifter "hvile i sig selv"-virksomheder	0	115	74	230	177	384
Drift- og anlægsudgifter til ældreboliger	-68	-226	-53	638	-296	41
Balanceforskydninger	-3.897	-659	-818	-1.577	1.957	61
Nettolån	4.486	275	-1.000	-998	369	396
Kasseforøgelse/kasseforbrug	-587	2.183	1.141	56	-552	4.221
<b>Finansielle poster i alt</b>	<b>-66</b>	<b>1.688</b>	<b>-655</b>	<b>-1.650</b>	<b>1.654</b>	<b>5.104</b>



## Igang sættelse af FLIS Kuber i løbet af foråret 2022

Samtlige FLIS kommuner får mulighed for at teste den direkte adgang, med et begrænset antal brugere pr kommune.

Der etableres adgang til de allerede testede kuber (Økonomi Benchmark, Borger Benchmark, FLIS Nøgletal, Voksen handicappede Benchmark, Ydelsesrefusion Benchmark).

Der afholdes webinarer

Der etableres et særligt spor for avanceret brug af FLIS, herunder server-til-server integration.

I løbet af KUBE adgangen evalueres både forretningsmæssig værdi, tekniske SLA'er og performance.

POC II: POC står for Proof-Of-Concept og er en test forud for et projekt med henblik på at afprøve, om ideen kan udvikles.

Vælg år og måned

2020

Vælg Kommune(r) til sammenligning

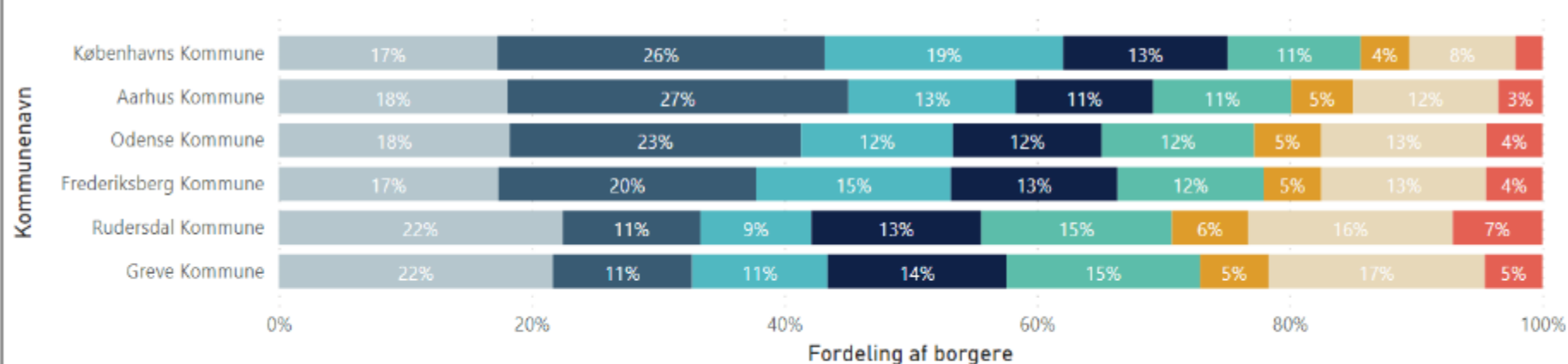
- Frederiksberg Komm... X
- Greve Kommune X
- Københavns Kommu... X
- Odense Kommune X
- Rudersdal Kommune X
- Aarhus Kommune X

Vælg aldergruppering

- 0 til 17 år
- 18 til 29 år
- 30 til 39 år
- 40 til 49 år
- 50 til 59 år
- 60 til 64 år
- 65 til 79 år
- Over 80 år

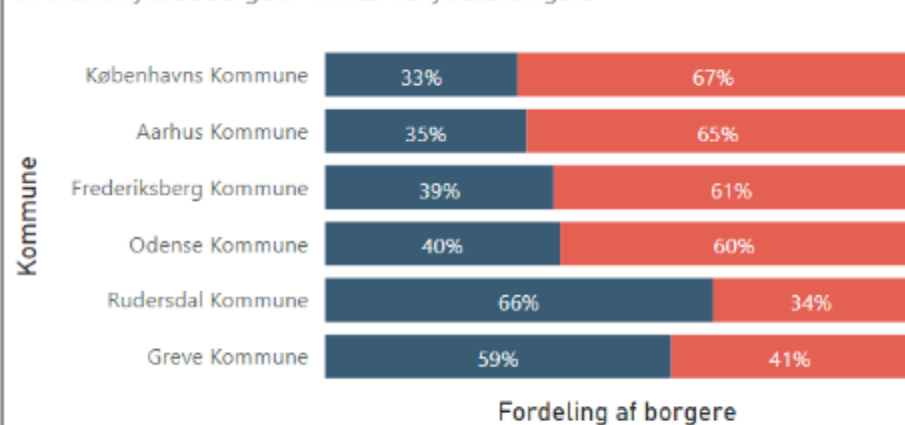
Borgere fordelt på kommune og aldersgrupperinger

Gruppering ● 0 til 17 år ● 18 til 29 år ● 30 til 39 år ● 40 til 49 år ● 50 til 59 år ● 60 til 64 år ● 65 til 79 år ● Over 80 år



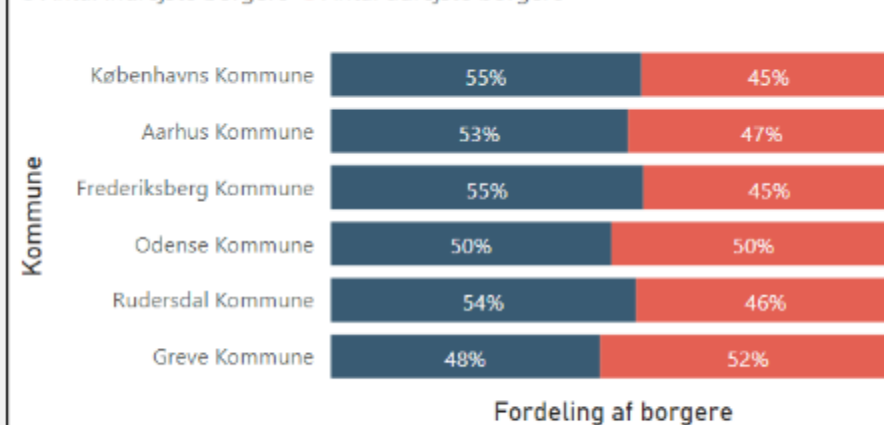
Forholdet ml. tilflyttede og fraflyttede borgere filtreret på 30 til 39 årige

● Antal tilflyttede borgere ● Antal fraflyttede borgere



Forholdet ml. indrejste og udrejste borgere filtreret på 30 til 39 årige

● Antal indrejste borgere ● Antal udrejste borgere



# DATAKVALITET



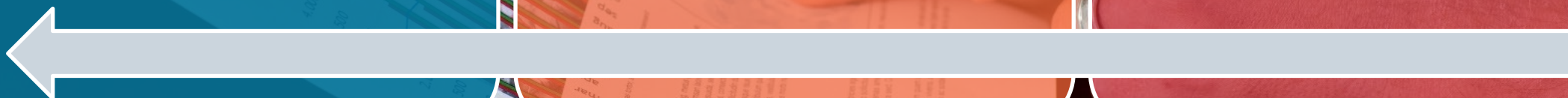
- Økonomi
- Ydelsesrefusion
- Skole
- DREAM (beskæftigelse)
- Borger



- Voksen/handicappede
- DFDG (beskæftigelse)



- Ældre/omsorg
- Sundhed
- Personale/fravær
- Udsatte børn og unge



DATAOMRÅDE	SUNDHED
Moderniseret	Etableret i 2017
Planlagt udvidelse	-
BTU måling	2,3



KILDELEVERANDØRER	STATUS	LEVERANCEKVALITET
KØS (Sundhedsdatastyrelsen)		Data ikke opdateret siden 2019 i KØS

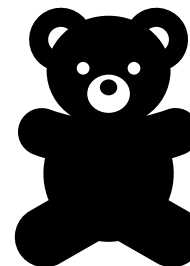
DATAKVALITET	GENEREL	BENCHMARK	LEDELSEINFO	AI
Ingen data	Ingen data	Ingen data	Ingen data	Ingen data

VALIDERING	KILDE	RESULTAT
Ingen data	Ingen data	Ingen data

DOKUMENTATION	STANDARDRAPPORTER	RESULTAT
Findes på eflis.dk	Ingen data	Ingen data

MÅNEDLIG TEST (NBI)	KUBE ANTAL	DOWNLOADS	DSA-PAKKE ABB
-		-	-

DATAOMRÅDE	UDSATTE BØRN OG UNGE
Moderniseret	Fuldt moderniseret i løbet af 2022
Planlagt udvidelse	
BTU måling	2,6



KILDELEVERANDØRER	STATUS	LEVERANCEKVALITET
DUBU (80 kommuner)		
DST (18 kommuner)		

DATAKVALITET	GENEREL	BENCHMARK	LEDELSESINFO	AI
Afventer DST leverance	-	-	-	-

VALIDERING	KILDE	RESULTAT
Afventer DST leverance	-	Ingen data

DOKUMENTATION	STANDARDRAPPORTER	RESULTAT
	Ingen data	Ingen data

MÅNEDLIG TEST (NBI)	KUBE ANTAL	DOWNLOADS	DSA-PAKKE ABB
-		85	7

DATAOMRÅDE	ÆLDRE
Moderniseret	Fuldt moderniseret i løbet af 2022
Planlagt udvidelse	
BTU måling	2,6



**KOMMENTAR**

Snitfladen er meget smal og bliver hvert år suppleret af Excel ark, som KOMBIT først kan modtage efter offentliggørelse i statistikbanken.

KILDELEVERANDØRER	STATUS	LEVERANCEKVALITET
DST : L 1.3, L 1.4, L 2.3, L 3, L 4, L 5, L 101.1, Excel-ark	Oprettet ca. 2015	

DATAKVALITET	GENEREL	BENCHMARK	LEDELSESINFO	AI
Der kan være udfordringer, da snitfladen ikke er udtømmende for data på området				

VALIDERING	KILDE	RESULTAT
Ingen data	Ingen data	Ingen data

DOKUMENTATION	STANDARDRAPPORTER	RESULTAT
	Ingen data	Ingen data

MÅNEDLIG TEST (NBI)	KUBE ANTAL	DOWNLOADS	DSA-PAKKE ABB
-	2	86	11

DATAOMRÅDE	PERSONALE & FRAVÆR
Moderniseret	August 2021
Planlagt udvidelse	Ultimo 2022
BTU måling	2,6



**KOMMENTAR**

Kildeleverandørs processer for validering af data er ikke fastlagt og mangler automatisering. FLIS er i tæt dialog mhb. at få afklaret processen

KILDELEVERANDØRER	STATUS	LEVERANCEKVALITET
KRL	Oprettet august 2021	

DATAKVALITET	GENEREL	BENCHMARK	LEDELSESINFO	AI
Kvaliteten er middel. Der mangler dokumentation fra kildeleverandør.				

VALIDERING	KILDE	Periode	RESULTAT
Stikprøve validering på antal ansatte, fraværstimer og fraværsdagsværk gennemført	Antal ansatte: <a href="https://krl.dk/#/sirka">https://krl.dk/#/sirka</a> fraværstimer mm.: <a href="https://krl.dk/#/sirka/frav">https://krl.dk/#/sirka/frav</a>	2020	

DOKUMENTATION	STANDARDRAPPORTER	RESULTAT

MÅNEDLIG TEST (NBI)	KUBE ANTAL	DOWNLOADS	DSA-PAKKE ABB
	4	85	0



# STATUS PÅ FLIS

# FLIS 6.4 - foråret 2022

## Dataområder

- Modernisering af Ældre/sundhed og Opdatering af Ældresnitfladen
- Voksen Handicap 2.0
- Dagtilbud 2.0
- Borger modernisering 2.0
- Elevfravær 2.0

## Modernisering af FLIS arkitektur

- Fleksibel indlæsning af data
- Modernisering af området Nøgletal
- Direkte adgang til kuber

Vi afholder release 6.4 møder i marts måned, hvor vi går i dybden med indholdet af releasen

Fremtidig release - Q4 2022

- Fælles Sprog 3 - FHIR
- KY til validering af YR
- ...




**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab

- **Skift af fagsystemsleverandør**
  - Skriv til supporten  
[KOMBIT.FLIS@netcompany.com](mailto:KOMBIT.FLIS@netcompany.com)
- **Ændringsforslag til FLIS**
  - Vi hører meget gerne dine ideer om forbedring af FLIS
  - [FLIS@kombit.dk](mailto:FLIS@kombit.dk) eller eflis.dk
- **Samarbejde med BI leverandørerne**
  - Vi har løbende møder med BI leverandørerne, så de kender planer og ændringer i FLIS i god tid



**KOMBIT**

**EVENTUELT**



Har I spørgsmål, ønsker,  
input, emner I gerne vil  
gøre mere om eller  
andet - så skriv til os

**KONTAKT OS:**  
**[flis@kombit.dk](mailto:flis@kombit.dk)**

**KOMBIT**

**TAK FOR I DAG**

**KOMB!T**